



Wenn das WLAN ist,

ist das eWLAN.

Projektbericht: Mehr Komfort für Mitarbeiter und Kunden in Apotheken

## WLAN ohne Risiken und Nebenwirkungen

eWLAN macht`s möglich: zuverlässiger Datenfluss mit Hochgeschwindigkeit und mehr Flexibilität am Arbeitsplatz

Pragmatisch betrachtet, ist eine Apotheke ein Wirtschaftsunternehmen wie jedes andere auch. Einkauf zu guten Konditionen, zuverlässige Logistik und guter Kundenservice entscheiden über den Erfolg. Und wie viele andere Unternehmer nutzen auch regional aktive Apotheker die Vorteile einer Kooperation. Gökhan Göymen betreibt im Raum Hannover zwei Apotheken, die dem Netzwerk der GESUND-IST-BUNT-Apotheken angeschlossen sind. Ihm gehören in Deutschland ca. 350 selbstständige Apotheken an, die von zentralen Leistungen in den Bereichen Einkauf, Vertrieb, Marketing und Mitarbeiterfortbildung profitieren.

Für ein reibungsloses Tagesgeschäft in Zusammenarbeit mit einer Kooperationszentrale ist eine zuverlässige IT-Umgebung unerlässlich. Gökhan Göymen nutzt außerdem ein Enterprise Content Management System zur umfassenden Dokumentenverwaltung. Ein konventionelles WLAN-Netz wurde seinen hohen Anforderungen nicht gerecht – eWLAN dagegen bietet ihm genau die Leistung und Zuverlässigkeit, die er braucht.

### Summary

eWLAN sorgt für zuverlässigen, störungsfreien Netzwerkzugang mit hohem Datendurchsatz. Dadurch kommen vermehrt Notebooks zum Einsatz, was bei beengten räumlichen Verhältnissen für mehr Flexibilität und Komfort sorgt.



Apothek in Langenhagen

## Professionelle Analyse ist die Basis für solide Planung



Herz-Apothek Hannover

In den beiden Apotheken in Hannover und Langenhagen stehen jeweils etwa für die Hälfte der Mitarbeiter PC-Arbeitsplätze zur Verfügung. Die räumlichen Verhältnisse sind beengt, Kabelverbindungen waren daher oftmals hinderlich und lästig. Das bisherige WLAN-Netzwerk erwies sich als störanfällig, außerdem waren weder Signalstärke noch Datendurchsatz ausreichend. Unter diesen

Voraussetzungen brauchte Gökhan Göymen seine Idee, Kunden einen kostenlosen WLAN-Zugang in separaten Beratungs- und Besprechungsräumen anzubieten, gar nicht erst umzusetzen.

Eine „Ausleuchtung“ der Räumlichkeiten mit speziellen Messgeräten und der dazugehörigen Software spürte die Ursachen auf – das war der erste Schritt zu einer zuverlässigen Problemlösung.

Auf Basis der technischen Analyse wurden nachfolgend ein SOLL-/IST-Vergleich und ein zukunftssicheres Konzept entwickelt und nach Abstimmung mit Herrn Göymen (der, wie jeder Leiter eines Wirtschaftsunternehmens, Kosten und Nutzen sorgfältig abgewogen hatte) umgesetzt. Heute arbeiten seine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter überwiegend mit Notebooks, und zwar immer da, wo es gerade sinnvoll ist. Das gesamte Netzwerk läuft absolut stabil, mit einer jederzeit und an jedem Ort ausreichenden Signalstärke. Der Datendurchsatz wurde von ursprünglich maximal 10 auf nun 800 MBit/Sek. erhöht, was vor allem den Datenaustausch mit der Parmapharm beschleunigt und optimale Arbeitsprozesse gewährleistet.

Und die Patienten freuen sich schon jetzt auf die neuen Beratungsräume mit zuverlässigem und schnellen Internetzugang über eWLAN.

# eWLAN bei den Herz-Apotheken: Alle Leistungen im Überblick

- **Managed Service:** Mit eWLAN erhalten die beiden Apotheken umfassende Serviceleistungen einschließlich aller erforderlichen Hardware und Installation. Die Kosten sind stets transparent und zuverlässig planbar. Hohe Erstinvestitionen für Hardware sind nicht erforderlich.
- **Internetzugang:** eWLAN stellt sicher, dass ein dauerhafter, sicherer Netzwerkzugang gewährleistet ist, wo er gebraucht wird. Der Einfluss von externen Störquellen, z. B. durch elektronische Geräte, wird zuverlässig unterbunden.
- **Datenschutz und Sicherheit:** Sicherheitsupdates sind ein wesentlicher Bestandteil des Managed Services und werden regelmäßig durchgeführt. Durch Verschlüsselung innerhalb des Systems ist der unbefugte Zugriff auf Daten ausgeschlossen.
- **Entlastung für den Chef:** Pflege, Überwachung und Administration eines herkömmlichen WLAN-Netzwerkes sind (zeit-) aufwändig. Der eWLAN-Helpdesk sorgt aktiv für höchste Sicherheit und technische Aktualität.

Durch den Einsatz eines stabilen eWLAN-Netzwerks können die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter flexibler und schneller arbeiten. Alle Tätigkeiten können dort ausgeführt werden, wo es sinnvoll ist, weil in allen Räumen ein störungsfreier Netzwerkzugang zur Verfügung steht.

## Über die Herz-Apotheken in Hannover und Langenhagen

1998 eröffnete der Apotheker Gökhan Göymen die erste Herz-Apotheke in Hannover, eine weitere Apotheke in Langenhagen 2006. Seit 2000 ist er dem Apotheken-Netzwerk GESUND-IST-BUNT angeschlossen, das ihn vor allem mit Dienstleistungen im Bereich Einkauf, Vertrieb, Marketing und Mitarbeiterfortbildung unter-

stützt. An den beiden Standorten arbeiten insgesamt 30 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Zu den Serviceleistungen der Herz-Apotheken gehören unter anderem Ernährungsberatung für Onkologie-Patienten, Gesundheits-Checks, Vortragsveranstaltungen und Geräteverleih sowie eine Sterilabteilung für Parenteralia Herstellung.

## Steckbrief

Herz-Apotheke  
<http://mobile.apoherz-hannover.de/>



**Branche:**  
Apotheken

**Größe:**  
29 Mitarbeiter

**Standorte:**  
Hannover und Langenhagen

**Einsatzbereich eWLAN:**  
Ausstattung aller Räumlichkeiten mit durchgängigem, störungsfreiem Netzwerkzugang für alle Geschäftsprozesse mit der Kooperationszentrale und das hauseigene Enterprise Content Management System.

# Vorteile – eWLAN steigert Ihren Nutzen.



## Maßgeschneidertes Betriebskonzept

Der eWLAN-Service beginnt mit der Erstellung eines individuellen Betriebskonzepts, in dem wir Ihre Anforderungen analysieren und ein maßgeschneidertes Konzept für Sie entwickeln. Dadurch erhalten Sie eine dokumentierte und bedarfsgerechte Lösung.



## Stabile Prozessabläufe durch Hochverfügbarkeit

Durch das einzigartige eWLAN-Konzept erhalten Sie ein hochverfügbares, stabiles und standortübergreifendes WLAN-Netz. Durch Monitoring und Management werden Störungen in unserem lokalen Helpdesk bemerkt und behoben. Klar definierte Regeln, Priorisierungen sowie ein im späteren Betrieb durchgeführtes Management schaffen ein hochverfügbares WLAN-Netz in Ihrem Betrieb – und das auf höchstem Sicherheitsniveau. Sie können jederzeit flexibel auf die Anforderungen Ihrer Arbeitswelt reagieren. Das bedeutet: minimaler Aufwand für Ihre IT-Abteilung und optimale Verfügbarkeit des eWLAN. Ihre IT kann sich wieder Ihrem Kerngeschäft widmen.



## Sicherheit: nach innen und außen

Mit eWLAN steuern Sie Authentifizierung, individuelle Zugangsberechtigungen, Nutzeridentifikation und Bandbreiten-Zuordnung. Software- und Sicherheits-Updates führen wir für alle Standorte im laufenden Betrieb durch, damit Sie immer auf dem aktuellsten Sicherheitsstand sind. Zudem unterstützen wir Sie bei der Realisierung Ihrer Sicherheitsstrategie (Network Policy, Datenschutzerklärung, Betriebsvereinbarung, Dokumentation).



## Planbare Managed Service Beträge und keine hohen Anfangsinvestitionen

Durch die Flexibilität und Anpassungsmöglichkeiten des eWLAN Managed Service Vertrages wächst eWLAN mit dem Erfolg Ihres Unternehmens. Aufwendige Verkabelungen sind nicht mehr nötig. Sie haben keine hohen Erstinvestitionen, sondern einen transparenten, monatlichen Managed Service Beitrag, der sich nach Ihren Anforderungen richtet. Ihr Unternehmen ist damit für die Zukunft gerüstet!



*„Endlich hat unser Netzwerk die Leistung, die wir für zeitgemäßes Arbeiten brauchen. Und endlich konnten wir uns von diesen nervigen Kabelverbindungen verabschieden.“*

Herr Gökhan Göymen, Geschäftsführer Herz-Apotheke

## Kontakt / Impressum:



Eine Marke der  
Computer-Compass Handels-GmbH & Co. KG  
Soennecken Platz  
51491 Overath  
Tel.: 0800 6262433  
info@ewlan.de  
www.ewlan.de

## Ihr eWLAN Premium-Partner:



IT Dienste 360 GmbH  
Gustav-Adolf-Str. 30  
30167 Hannover  
Tel.: +49 511 1247-282  
eWLAN@itd360.de  
www.itd360.de