



Wenn das WLAN ist,



ist das eWLAN.

Projektbericht: Internetnutzung in der Erwachsenenbildung

Wieder kein WLAN? – Setzen, 6!

eWLAN schafft die technische Basis für zeitgemäße Lernkonzepte

In Ruhe und Abgeschlossenheit lernt es sich besser. Deshalb ist es sinnvoll, eine Bildungseinrichtung in lernfördernder Distanz zu den Belastungen des Alltags zu betreiben. Dieser Gedanke gehört zum Konzept der Heimvolkshochschulen, die außerhalb größerer Städte ihren Standort haben und dort i. d. R. mehrtägige oder auch mehrwöchige Kurse anbieten. (Dadurch unterscheiden sie sich von den weitaus bekannteren Volkshochschulen.) Ländliche Idylle hilft also, sich zu konzentrieren – aber Referenten und Seminarbesucher, die sich aktiv in Politik, Wirtschaft und Gesellschaft engagieren, brauchen Zugriff auf aktuelle Daten für ihre Arbeit. Und in ihrer Freizeit wollen sie alle zeitgemäßen Möglichkeiten nutzen, um mit dem Rest der Welt in Kontakt zu bleiben.

Das Bildungs- und Tagungszentrum HVHS Springe, rund 20 km außerhalb von Hannover gelegen, ist eine recht weitläufige Anlage: In insgesamt 7 Gebäuden mit 98 Zimmern finden 130 Gäste Platz. Im Laufe eines Jahres werden hier durchschnittlich 6.000 Personen untergebracht.

Profis im eigenen Haus, die ein modernes IT-Netzwerk aufbauen und betreuen könnten, stehen der Einrichtung nicht zur Verfügung. Engagierte, ehrenamtliche Mitarbeiter taten bisher ihr Möglichstes, um den steigenden Ansprüchen gerecht zu werden; bei dem Versuch, auf der Basis eines Standard-DSL-Anschlusses eine geeignete WLAN-Infrastruktur einzurichten, mussten sie jedoch kapitulieren.

Summary

eWLAN sorgt für zuverlässigen, störungsfreien Netzwerkzugang mit hohem Datendurchsatz. Referenten und Tagungsteilnehmer haben permanenten Zugang zum Internet und damit Zugriff auf stets aktuelle Informationen für ihre Arbeit.

Erweiterungen des Seminarbetriebs wie z.B. die Nutzung von Online-Portalen für Schulungsinhalte sind mit eWLAN jetzt ebenfalls möglich.



Technische Zeitenwende inklusive Rechtssicherheit

Dank der Anstrengungen der ehrenamtlichen Mitarbeiter gab es in vereinzelten Räumen Access-Points, die allerdings nicht ausreichend belastbar waren. Und die Leitlinie während der Seminare hieß „Hoffen auf ein bisschen WLAN“ – aber Hoffnung schafft nun mal weder Verfügbarkeit noch Bandbreite. Deshalb war der umständliche Einsatz lästiger Netzkabel die Regel. Vor 10 Jahren hätte man das noch klaglos ertragen, aber heute sorgt so etwas bei allen Beteiligten (die Schulleitung eingeschlossen) für Frust auf der ganzen Linie.



Dabei bedeutet eine bequeme, zuverlässige und performante WLAN-Versorgung vor allem für die Referenten eine optimale Ausgestaltungsmöglichkeit für Vorträge und Workshops, weil sie jederzeit auf aktuelle Inhalte im Web zugreifen können. Vortragende, Gäste und Seminarteilnehmer fordern jedoch gleichfalls einen jederzeit verfügbaren Zugang ins Internet, um über aktuelle politische und gesellschaftliche Entwicklungen auf dem Laufenden und mit Familie und Freunden in Verbindung zu bleiben.

Nach der Ausleuchtung aller Räumlichkeiten und Verabschiedung eines Betriebskonzeptes wurden alle Netzwerkanlüsse durch ehrenamtliche Mitarbeiter nach den Vorgaben des eWLAN-Premiumpartners errichtet. Parallel dazu wurde bei einem Service-Provider eine 100 Mbit-Anbindung beauftragt. Innerhalb von zwei Tagen erfolgte dann der Roll-out in der seminarfreien Zeit.

Besonderen Wert legte die Leitung der HVHS Springe darauf, bei missbräuchlicher Nutzung des Web-Zugangs durch Gäste (z. B. Aktivitäten auf illegalen Filesharing-Plattformen) rechtlich abgesichert zu werden, um für eventuelle Gesetzesverstöße nicht haftbar zu sein.

eWLAN bei der HVHS Springe: Alle Leistungen im Überblick

- **Managed Service:** Mit eWLAN erhält die HVHS Springe umfassende Serviceleistungen einschließlich aller erforderlichen Hardware und Installation. Die Kosten sind stets transparent und zuverlässig planbar; das ist für die HVHS Springe als Non-profit-Organisation ein besonderer Vorteil. Hohe Erstinvestitionen für Hardware sind nicht erforderlich.
- **Internetzugang:** eWLAN stellt sicher, dass ein dauerhafter, sicherer und flächendeckender Netzwerkzugang gewährleistet ist. Der Einfluss externer Störquellen wird zuverlässig unterbunden.
- **Datenschutz und Sicherheit:** Sicherheitsupdates sind ein wesentlicher Bestandteil des Managed Services und werden regelmäßig durchgeführt. Netzwerkarchitektur und Dokumentation sichern die Daten der Verwaltung vor unbefugtem Zugriff.
- **Professionelle Betreuung:** Da keine hauseigene IT vorhanden ist, liegen Pflege, Überwachung und Administration in den Händen des lokalen eWLAN-Helpdesk; die Mitarbeiter sorgen dort aktiv für höchste Sicherheit und technische Aktualität.

Durch den Einsatz eines stabilen eWLAN-Netzwerks stehen Referenten alle Möglichkeiten zur zeitgemäßen Seminargestaltung offen. Aktuelle Ereignisse können direkt mit einbezogen werden. Die Teilnehmer profitieren vom Zugriff auf Informationen und Kommunikationsmittel. Mit dem eWLAN-System wurde außerdem eine Grundlage für zukünftige Erweiterungen des Seminarbetriebs wie z. B. die Nutzung von Online-Portalen für Schulungsinhalte gelegt.

Über die HVHS Springe

Heimvolkshochschulen sind eine besondere Form der Erwachsenenbildung. Mehrtägige oder -wöchige Kurse werden bei gemeinsamer Unterbringung und Verpflegung wie in einem Internat angeboten. Dieses Konzept wurde bereits 1844 in Dänemark entwickelt. In Springe entstand 1926 das erste Heim dieser Art im Großraum Hannover, und 1951 wurde das Bildungs- und

Tagungs-Zentrum HVHS Springe e.V. eine vom Land Niedersachsen anerkannte und finanziell geförderte Heim- und Volkshochschule. Primäres Ziel ist es, durch politische Bildung in Zusammenarbeit u. a. mit Gewerkschaften und der Friedrich-Ebert-Stiftung für die Demokratie zu wirken.

Steckbrief

HVHS Springe
www.hvhs-springe.de



**Bildungs- und Tagungszentrum
HVHS Springe e.V.**

Branche:
Bildungszentrum für Erwachsenenbildung

Größe:
40 Mitarbeiter, max. Kapazität 130 Gäste/Tag

Standorte:
Springe b. Hannover

Einsatzbereich eWLAN:
Ausstattung aller Räumlichkeiten mit durchgängigem, störungsfreiem Netzwerkzugang für Referenten und Gäste.

Vorteile – eWLAN steigert Ihren Nutzen.



Maßgeschneidertes Betriebskonzept

Der eWLAN-Service beginnt mit der Erstellung eines individuellen Betriebskonzepts, in dem wir Ihre Anforderungen analysieren und ein maßgeschneidertes Konzept für Sie entwickeln. Dadurch erhalten Sie eine dokumentierte und bedarfsgerechte Lösung.



Stabile Prozessabläufe durch Hochverfügbarkeit

Durch das einzigartige eWLAN-Konzept erhalten Sie ein hochverfügbares, stabiles und standortübergreifendes WLAN-Netz. Durch Monitoring und Management werden Störungen in unserem lokalen Helpdesk bemerkt und behoben. Klar definierte Regeln, Priorisierungen sowie ein im späteren Betrieb durchgeführtes Management schaffen ein hochverfügbares WLAN-Netz in Ihrem Betrieb – und das auf höchstem Sicherheitsniveau. Sie können jederzeit flexibel auf die Anforderungen Ihrer Arbeitswelt reagieren. Das bedeutet: minimaler Aufwand für Ihre IT-Abteilung und optimale Verfügbarkeit des eWLAN. Ihre IT kann sich wieder Ihrem Kerngeschäft widmen.



Sicherheit: nach innen und außen

Mit eWLAN steuern Sie Authentifizierung, individuelle Zugangsberechtigungen, Nutzeridentifikation und Bandbreiten-Zuordnung. Software- und Sicherheits-Updates führen wir für alle Standorte im laufenden Betrieb durch, damit Sie immer auf dem aktuellsten Sicherheitsstand sind. Zudem unterstützen wir Sie bei der Realisierung Ihrer Sicherheitsstrategie (Network Policy, Datenschutzerklärung, Betriebsvereinbarung, Dokumentation).



Planbare Managed Service Beträge und keine hohen Anfangsinvestitionen

Durch die Flexibilität und Anpassungsmöglichkeiten des eWLAN Managed Service Vertrages wächst eWLAN mit dem Erfolg Ihres Unternehmens. Aufwendige Verkabelungen sind nicht mehr nötig. Sie haben keine hohen Erstinvestitionen, sondern einen transparenten, monatlichen Managed Service Beitrag, der sich nach Ihren Anforderungen richtet. Ihr Unternehmen ist damit für die Zukunft gerüstet!



„Unsere Gäste loben den problemlosen und schnellen Zugriff aufs Web. In unseren gesellschaftspolitischen Seminaren können wir nun viel besser auf das Web 2.0 zugreifen.“

Tobias Gombert, stellvertr. Schulleiter

Kontakt / Impressum:



Eine Marke der
Computer-Compass Handels-GmbH & Co. KG
Soennecken Platz
51491 Overath
Tel.: 0800 6262433
info@ewlan.de
www.ewlan.de

Ihr eWLAN Premium-Partner:



IT Dienste 360 GmbH
Gustav-Adolf-Str. 30
30167 Hannover
Tel.: +49 511 1247-282
eWLAN@itd360.de
www.itd360.de