



## Ein Hotel der Spitzenklasse braucht WLAN der Spitzenklasse

Die innovative WLAN-Lösung für die Hotel-Residence  
Klosterpforte

Wer würde ein Hotel der Spitzenklasse in der Nähe des kleinen Dorfes Marienfeld mitten in Ostwestfalen vermuten? Wohl niemand, und dennoch hat sich die Hotel-Residence Klosterpforte seit Bestehen einen Namen unter den Top-Häusern Deutschlands gemacht. Die Anlage der Hotel-Residence Klosterpforte erstreckt sich über üppige 180.000 Quadratmeter.

Doch das WLAN-Netz des Hotels, das teilweise sogar aus privat genutzter Hardware bestand, genügte mittlerweile nicht mehr den Anforderungen und führte zu einem langsamen Internet, das regelmäßig mit Verbindungsproblemen zu kämpfen hatte.

Dabei sind es nicht nur die Businessgäste auf Geschäftsreise, die einen komfortablen und sicheren WLAN-Zugang voraussetzen. Auch Urlaubsgäste möchten jederzeit und überall im Hotelbereich störungsfreies und schnelles Internet nutzen. Aus diesem Grund hat der Hoteldirektor Christopher Schemmink das historisch gewachsene WLAN durch eine innovative eWLAN® Lösung ersetzen lassen.

### Summary

Mit eWLAN® bietet die Hotel-Residence Klosterpforte ihren Gästen nun einen komfortablen, schnellen und stabilen Internetzugang. Dank professioneller Planung ist eWLAN® in allen Hotelbereichen optimal verfügbar und kann zukünftig auch problemlos erweitert werden.

Der eWLAN® Managed Service sorgt dafür, dass das Hotel-WLAN durchgehend zuverlässig funktioniert, ohne dass sich das Personal des Hotel selbst darum kümmern muss.



## Professionelle Planung und persönliche Begleitung von Anfang an

Zu Beginn setzten sich der regionale eWLAN® Premium Partner und der Direktor der Hotel-Residence Klosterpforte, Herr Christopher Schemmink, zusammen, um die Anforderungen an das neue Hotel-WLAN mit allen Details zu erörtern.

Damit der Hotelablauf durch die Einführung von eWLAN® möglichst nicht gestört wird, sollten möglichst keine neuen Kabel verlegt werden. Dies konnte durch die Nutzung der Mesh-Technologie bewerkstelligt werden.

Bis zu 480 Geräte können sich nun gleichzeitig im Gäste-WLAN einloggen. Da immer mehr Gäste Streaming-Dienste auf ihren Geräten nutzen, war es wichtig, eine hohe Performance zu ermöglichen. Die Leistungsfähigkeit des Hotel-WLANs war also gefragt. Genauso auch

im Rahmen von Tagungen oder Events, bei denen viele Hotelgäste gleichzeitig den Gastzugang nutzen würden. Für Events bietet das Hotel nun einen weiteren Service: Für Veranstaltungen können individuelle Landing-Pages im Konferenzbereich eingerichtet werden.

Die Herausforderung bestand in der Abdeckung aller Hotelbereiche mit Hochgeschwindigkeits-WLAN – bei 180.000 Quadratmetern erfordert dies eine gründliche Planung im Vorfeld. In der Hotel-Residence Klosterpforte wurde deshalb durch den speziell ausgebildeten eWLAN® Architekten eine dreitägige virtuelle Ausleuchtung durchgeführt. Damit waren alle nötigen Daten gesammelt, um das entsprechende Betriebskonzept zu erstellen und mit der konkreten Umsetzung des Projekts zu beginnen.

## Komfortable Verwaltung von Gastzugängen und WLAN als Teil des Marketings

Das professionelle Gast-Management-System ist leicht zu bedienen. Gästekonten können mit der neuen eWLAN® Lösung schnell, sicher und unkompliziert vom Hotelpersonal angelegt und verwaltet werden. Die nötigen Einstellungen, um den datenschutzrechtlichen Anforderungen gerecht zu werden, werden direkt mitgeliefert.

Viel wichtiger für die Hotelleitung waren jedoch die neuen Möglichkeiten, die sich im Bereich Marketing damit realisieren lassen. Den Gästen werden nun zum Beispiel Hinweise auf Aktionen in den verschiedenen Restaurants des Hotels gegeben oder kostenpflichtige Premium-WLAN-Zugänge angeboten. Auch eine Anbindung an die

bestehende Hotelbuchungssoftware PMS ist nun möglich. Dank dieser Anbindung werden die WLAN-Zugänge in der Hotel-Residence Klosterpforte nun für den Hotelgast automatisiert bereitgestellt – komfortabel für den Gast und gleichzeitig entlastet es das Hotelpersonal, das jetzt keine separaten WLAN-Zugänge mehr erstellen und verwalten muss.

Der eWLAN® Managed Service wird vom Premium Partner vor Ort erbracht. Er kümmert sich darum, dass die WLAN-Lösung individuell auf die Anforderungen des Hotels abgestimmt ist und gegebenenfalls angepasst wird. Zudem behebt der Managed Service Störungen im laufenden Betrieb. Die beste Basis, damit sich die Mitarbeiter der Hotel-Residence voll und ganz auf den Gast konzentrieren können.

## eWLAN® in der Hotel-Residence Klosterpforte: die Leistungen in der Übersicht

- **Managed Service:** Mit eWLAN® erhält die Hotel-Residence Klosterpforte einen umfassenden Service inklusive der erforderlichen Hardware und der individuell vereinbarten Dienstleistungen. Die Kosten werden transparent dargestellt und sind somit zuverlässig planbar. Hohe Initialinvestitionen sind nicht notwendig.
- **Internetzugang:** eWLAN® gewährleistet einen dauerhaften und sicheren Netzwerkzugang. Der Einfluss externer Störquellen wird zuverlässig unterbunden. Anwendungen können im Netz priorisiert werden und Streaming auf vielen Geräten ist möglich.
- **Datenschutz und Sicherheit:** Sicherheitsupdates sind ein Kernbestandteil des Managed Services und werden regelmäßig durchgeführt. Durch Verschlüsselung innerhalb des Systems ist ein unbefugter Zugriff auf Daten ausgeschlossen. Die Gast-Zugangs-Lösung beinhaltet außerdem AGB- und Datenschutz-Vorlagen.

- **Kein administrativer Aufwand:** Der eWLAN® Premium Partner vor Ort sorgt aktiv für höchste Sicherheit sowie für technische Aktualität und Ausfallsicherheit. Durch den Anschluss an die Hotelbuchungssoftware werden die Gast-Zugänge automatisch erstellt.

Durch den Einsatz eines stabilen, schnellen und leistungsstarken eWLAN® Netzwerks, das perfekt auf die örtlichen Gegebenheiten abgestimmt ist, bietet die Hotel-Residence Klosterpforte ihren Gästen einen einfachen Zugriff aufs Internet, überall da, wo sie es sich wünschen.

## Über die Hotel-Residence Klosterpforte in Marienfeld

Das Hotel der Spitzenklasse zählt zu den Top-Häusern in Deutschland. Dabei macht gerade die abgeschiedene Lage am Rande des Teutoburger Waldes das kleine Paradies so unverwechselbar. Die Anlage der Hotel-Residence Klosterpforte erstreckt sich über 180.000 Quadratmeter. Dazu gehören großzügige Parks und Gärten, die zwischen den 11 Häusern liegen.

## Einsatzbereich eWLAN®

Ausstattung aller Räumlichkeiten mit einem durchgängigen, störungsfreien, schnellen und kabellosen Netzwerkzugang für Hotel- und Tagungsgäste. Die Zugangscodes werden im Haus (teilweise automatisch) erzeugt und verwaltet. Sie sind personenbezogen und gelten für mehrere Devices eines Gastes.

# Steckbrief

Hotel-Residence Klosterpforte  
klosterpforte.de



**Branche:**  
Hotellerie

**Größe:**  
151 Zimmer, 7 Suiten, 2 Restaurants, 1 Bistro,  
13 Tagungsräume

**Einsatzbereich eWLAN®:**  
Kabelloser Netzwerkzugang in allen Räumlichkeiten, Administration der Zugangscodes

# Die eWLAN® Vorteile



## Maßgeschneidertes Betriebskonzept

Der eWLAN® Service beginnt mit der Analyse Ihrer Anforderungen. Diese nehmen wir als Basis, um daraus ein individuelles Betriebskonzept für Sie zu entwickeln. Auf diese Weise erhalten Sie eine dokumentierte und bedarfsgerechte Lösung.



## Stabile Prozessabläufe durch Hochverfügbarkeit

Durch das einzigartige eWLAN® Konzept erhalten Sie ein hochverfügbares, stabiles, sicheres und standortübergreifendes WLAN-Netz. Dabei werden in unserem lokalen Helpdesk Störungen via Monitoring und Management direkt bemerkt und behoben.



## Sicherheit: nach innen und außen

Mit eWLAN® steuern Sie Authentifizierung, individuelle Zugangsberechtigungen, Nutzeridentifikation und Bandbreitenzuordnung. Software- und Sicherheits-Updates führen wir für alle Standorte im laufenden Betrieb durch, damit Sie immer auf dem aktuellsten Sicherheitsstandard sind. Zudem unterstützen wir Sie bei der Realisierung Ihrer Sicherheitsstrategie (Network Policy, Datenschutzerklärung, Betriebsvereinbarung, Dokumentation).



## Planbare Managed Service Beträge und keine hohen Anfangsinvestitionen

Durch die Flexibilität und Anpassungsmöglichkeiten des eWLAN® Managed Service Vertrages wächst eWLAN® mit dem Erfolg Ihres Unternehmens. Aufwändige Verkabelungen sind nicht mehr nötig. Sie haben keine hohen Anfangsinvestitionen, sondern einen transparenten, monatlichen Managed Service Betrag, der sich nach Ihren Anforderungen richtet. Damit ist Ihr Unternehmen für die Zukunft gerüstet.



***„Mit eWLAN® werden wir unserem Premium-Anspruch nun auch mit unserem WLAN gerecht. Stabil, schnell und überall verfügbar. Unsere Gäste sind begeistert.“***

Christopher Schemmink, Hoteldirektor Hotel-Residence Klosterpforte

## Kontakt / Impressum:



Eine Marke der  
Compass Gruppe GmbH & Co. KG  
Soennecken Platz  
51491 Overath  
Tel.: 0800 6262433  
info@ewlan.de  
www.ewlan.de