



Projektbericht: Perfektes WLAN für die Hotellerie

Was ist Hotelgästen wichtiger als Dusche & TV?

eWLAN garantiert hochverfügbaren und sicheren Web-Zugang für Hotelgäste

Es ist noch gar nicht so lange her, da waren Reisende freudig überrascht, wenn sie auch in ihrem Hotelzimmer einen funktionierenden LAN-Internetzugang nutzen konnten. Was vor Jahren als besonderer Service galt, ist mittlerweile überholt. Seit Laptops, Tablets und Smartphones unsere täglichen Begleiter sind, erwarten Hotel- und Pensionsgäste heute einen schnellen, hochverfügbaren und sicheren WLAN-Internetzugang – im ganzen Hotel und nicht nur in der Lobby. Nach einer Umfrage des Buchungsportals hotels.com rangiert dieser Anspruch auf Platz 3 – hinter einem guten Frühstück und einem hoteleigenen Restaurant (und damit offenbar noch vor einem ordentlich ausgestatteten Bad!).

Manfred Wagner-Kroll hat diese Entwicklung früh erkannt. Zusammen mit seiner Frau ist er seit 12 Jahren (2004) für die Pension, die schon seit 1991 in Betrieb ist, verantwortlich. Sie genießt in der Region einen exzellenten Ruf und wird häufig von Geschäftsleuten gebucht. Ein Glasfaseranschluss ist im Haus vorhanden – aber bisher erwies es sich als schwierig, den Gästen einen leistungsstarken und zuverlässigen Internetzugang zu ermöglichen.

Das bisherige WLAN Netzwerk bot, auch aufgrund veralteter Hardware und fehlender Planung, keine zufriedenstellende Performance. Dann hörte Manfred Wagner-Kroll zum ersten Mal von eWLAN®.

Summary

Mit eWLAN® bietet die Pension Wagner ihren Gästen einen kostenlosen, schnellen und stabilen Internetzugang. Dank professioneller Planung ist eWLAN® in allen Räumen optimal verfügbar.

Pflege, Überwachung und Administration des Netzwerks erfolgen reibungslos im Hintergrund.



Professionelle Planung macht den entscheidenden Unterschied

In einem persönlichen Gespräch ließ sich Manfred Wagner-Kroll zunächst die umfangreichen Leistungen des Managed Services vorstellen. Danach beauftragte er den eWLAN®-Partner, in der Pension eine Referenzmessung durchzuführen und stellte ihm einen Gebäudeplan zur Verfügung, anhand dessen ein speziell ausgebildeter eWLAN®-Architekt die visuelle Ausleuchtung durchführen konnte. Bei einem weiteren Ortstermin wurden die Ausleuchtungsdokumentation und ein individuelles eWLAN®-Konzept plus Angebot vorgestellt und besprochen.

Nach wenigen Tagen Bedenkzeit entschied sich die Familie Wagner-Kroll für eWLAN®; vor allem das professionelle Managed-Service-Konzept hatte sie überzeugt: „Wir wollten uns endlich wieder auf unser eigentliches Geschäft konzentrieren. Dass der technische Service zuverlässig und praktisch unbemerkt im Hintergrund abläuft, war ausschlaggebend für unsere Entscheidung.“

Die erforderliche Hardware wurde durch den eWLAN®-Partner kurzfristig beschafft und innerhalb weniger Tage konfiguriert und installiert.

Die wichtigsten Anforderungen

Hotel- und Pensionsgäste erwarten, dass sie überall einen Internetzugang haben, wo sie ihn gerade brauchen: auf dem Zimmer, auf dem Flur, im Frühstücksraum, am Empfang. Und natürlich soll er schnell und leistungsstark sein. Manfred Wagner-Kroll kann sich darauf verlassen, dass eWLAN® diese Leistungsanforderungen jederzeit erfüllt. Interne Daten (z. B. Kundenanschriften, E-Mail-Adressen

und Kreditkartennummern) sind zuverlässig vor unbefugtem Zugriff geschützt. eWLAN® als Managed Service machte das Konzept für ihn auch betriebswirtschaftlich attraktiv, weil keine Investitionen erforderlich sind. Zudem weiß er zu schätzen, dass er mit seinem eWLAN®-Partner jederzeit einen persönlichen Ansprechpartner in der Nähe hat.

Der eWLAN®-Gastzugang: schnell und bequem für alle

Herr und Frau Wagner-Kroll erzeugen und verwalten den Netzwerkzugang für den jeweiligen Gast einfach selbst und verschicken den Code per E-Mail. Im Gegensatz zum bisherigen System ist der Zugangscod nicht geräte-, sondern personenbezogen, d. h. jeder Gast

kann problemlos unterschiedliche Endgeräte nutzen, und die Wagner-Krolls können viel einfacher nachvollziehen, wer wann welchen Code erhalten hat.

eWLAN® in der Pension Wagner: Alle Leistungen im Überblick

- **Managed Service:** Mit eWLAN® erhält die Pension einen umfassenden Service einschließlich der erforderlichen Hardware und detailliert vereinbarter Dienstleistungen. Die Kosten sind stets transparent und zuverlässig planbar. Hohe Erstinvestitionen sind nicht erforderlich.
- **Internetzugang:** eWLAN® stellt sicher, dass ein dauerhafter und sicherer Netzwerkzugang gewährleistet ist, wo er gewünscht wird. Der Einfluss externer Störquellen, z. B. durch festinstallierte elektronische Geräte, wird zuverlässig unterbunden.
- **Datenschutz und Sicherheit:** Sicherheitsupdates sind ein wesentlicher Bestandteil des Managed Services und werden regelmäßig durchgeführt. Durch Verschlüsselung innerhalb des Systems ist ein unbefugter Zugriff auf Daten ausgeschlossen.
- **Kein administrativer Aufwand:** Pflege, Überwachung und Administration eines herkömmlichen WLAN-Netzwerkes sind (zeit-)aufwändig. Der eWLAN®-Helpdesk sorgt aktiv für höchste Sicherheit und technische Aktualität.

Durch den Einsatz eines stabilen, schnellen und leistungsstarken eWLAN®-Netzwerks, das perfekt auf die örtlichen Gegebenheiten abgestimmt ist, bietet die Pension Wagner ihren Gästen jetzt einen einfachen Zugriff aufs Internet, überall da, wo sie es wünschen.

Über die Pension Wagner in Ingolstadt

Die Pension Wagner ist als Familienbetrieb seit über 25 Jahren in Ingolstadt ansässig und hat in der Region einen hervorragenden Ruf. Auch Bewertungen auf Hotel- und Reiseportalen sind sehr

positiv. Zu den Gästen gehören viele Stammkunden, darunter viele Geschäftsreisende, die sich teilweise auch für mehrere Tage oder sogar Wochen hier einquartieren.

Steckbrief

Pension Wagner
www.pension-wagner.de



Branche:
Hotellerie

Größe:
48 Betten, 27 Zimmer, 1 Apartment

Geschäftsstellen:
1

Einsatzbereich eWLAN®:
Ausstattung aller Räumlichkeiten mit einem durchgängigen, störungsfreien, schnellen und kabellosen Netzwerkzugang für Pensionsgäste. Die Zugangscodes werden im Haus erzeugt und verwaltet; sie sind personenbezogen und gelten damit für mehrere Endgeräte eines Gastes.

Vorteile – eWLAN® steigert Ihren Nutzen.



Maßgeschneidertes Betriebskonzept

Der eWLAN®-Service beginnt mit der Erstellung eines individuellen Betriebskonzepts, in dem wir Ihre Anforderungen analysieren und ein maßgeschneidertes Konzept für Sie entwickeln. Dadurch erhalten Sie eine dokumentierte und bedarfsgerechte Lösung.



Stabile Prozessabläufe durch Hochverfügbarkeit

Durch das einzigartige eWLAN®-Konzept erhalten Sie ein hochverfügbares, stabiles und standortübergreifendes WLAN-Netz. Durch Monitoring und Management werden Störungen in unserem lokalen Helpdesk bemerkt und behoben. Klar definierte Regeln, Priorisierungen sowie ein im späteren Betrieb durchgeführtes Management schaffen ein hochverfügbares WLAN-Netz in Ihrem Betrieb – und das auf höchstem Sicherheitsniveau. Sie können jederzeit flexibel auf die Anforderungen Ihrer Arbeitswelt reagieren. Das bedeutet: minimaler Aufwand für Ihre IT-Abteilung und optimale Verfügbarkeit des eWLAN®. Ihre IT kann sich wieder Ihrem Kerngeschäft widmen.



Sicherheit: nach innen und außen

Mit eWLAN® steuern Sie Authentifizierung, individuelle Zugangsberechtigungen, Nutzeridentifikation und Bandbreiten-Zuordnung. Software- und Sicherheits-Updates führen wir für alle Standorte im laufenden Betrieb durch, damit Sie immer auf dem aktuellsten Sicherheitsstand sind. Zudem unterstützen wir Sie bei der Realisierung Ihrer Sicherheitsstrategie (Network Policy, Datenschutzerklärung, Betriebsvereinbarung, Dokumentation).



Planbare Managed Service Beträge und keine hohen Anfangsinvestitionen

Durch die Flexibilität und Anpassungsmöglichkeiten des eWLAN® Managed Service Vertrages wächst eWLAN® mit dem Erfolg Ihres Unternehmens. Aufwendige Verkabelungen sind nicht mehr nötig. Sie haben keine hohen Erstinvestitionen, sondern einen transparenten, monatlichen Managed Service Beitrag, der sich nach Ihren Anforderungen richtet. Ihr Unternehmen ist damit für die Zukunft gerüstet!



„Mit eWLAN konnten wir gleich zwei Fliegen mit einer Klappe schlagen: Unsere Kunden schätzen den neuen Service und unser Netzwerk ist besser geschützt als zuvor.“

Manfred Wagner-Kroll, Inhaber der Pension

Kontakt / Impressum:



Eine Marke der
Computer-Compass Handels-GmbH & Co. KG
Soennecken Platz
51491 Overath
Tel.: 0800 6262433
info@ewlan.de
www.ewlan.de

Ihr eWLAN® Premium-Partner:



IT Dienste 360 GmbH
Gustav-Adolf-Str. 30
30167 Hannover
Tel.: +49 511 1247-282
eWLAN@itd360.de
www.itd360.de